

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



Nagyhegyes Község Önkormányzata
Nagyhegyes
Kossuth utca 2.
4064

Iktatószám: TRV-ÜSZ/2021/064622
Ügyintéző: Tóth Edina

Tárgy: Tájékoztatás fogyasztói bekötéseken történő vízkorlátozásról vagy szüneteltetésről

Tisztelt Cím!

Ezúton tájékoztatjuk az Önkormányzatot, hogy településükön – néhány magántulajdonban lévő ingatlannál – a közüzemi vízellátás mennyiségi csökkentését, illetve a vízszolgáltatás felfüggesztését tervezzük.

Adataink szerint a lakosok egy részének vízdíj fizetési hajlandósága az elmúlt időszakban sokat romlott. Néhány fogyasztó jelentős összegű tartozást halmozott fel cégünkkel szemben, annak ellenére, hogy a tartósan nem fizető ügyfelek részére már több felszólító levelet is küldtünk.

Azoknak, akik fizetési felszólításaink ellenére hátralékaikat egyáltalán nem, vagy csak részben rendezték, nemrégiben újabb levelet küldtünk. Ebben már a vízkorlátozás vagy szüneteltetés várható időpontjától értesítettük őket.

Az érintett fogyasztók ingatlanjain a közüzemi vízellátás mennyiségi csökkentését, illetve a vízszolgáltatás felfüggesztését 2021.11.30-2021.12.06. között tervezzük elvégezni.

Mindezt természetesen szeretnénk elkerülni, hiszen célunk nem a lakosok életkörülményeinek ellehetetlenítése, hanem a kintlévőségünk csökkentése, likviditásunk javítása. Éppen emiatt a tervezett intézkedés előtt még egy lehetőséget biztosítunk felhasználóinknak hátralékaik akár részletekben történő rendezésére is.

Társaságunk felelős víziközmű szolgáltatóként – az egészséges ivóvíz folyamatos biztosításán túl – kulcsfontosságú feladatának tekinti a fogyasztók maximális kiszolgálását és a velük való együttműködést.

Szolnok, 2021.10.25.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
Értékesítési Osztály
Számházi és behajtási csoport

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
Értékesítési Osztály
Számházi és behajtási csoport



Ügyfélszolgálat: 5000 Szolnok, Táncsics út 10.
+36 80 205-157 | www.trvzrt.hu

